

Leitbild



Unsere Dienstleistungen richten sich in erster Linie an unsere Kunden. Dabei beziehen wir uns auf Arbeitssuchende, die mithilfe von Bildungsgutscheinen an geförderten Programmen teilnehmen, sowie auf die Kostenträger dieser Maßnahmen, wie die Agentur für Arbeit und die Jobcenter.

Es ist unser Ziel, Ihre Bedürfnisse und Anforderungen bestmöglich zu erfüllen. Ein freundlicher, respektvoller, ruhiger und zuvorkommender Umgang mit unseren Kunden, insbesondere den Teilnehmern unserer Weiterbildungsmaßnahmen, hat für uns höchste Priorität. Wir streben danach, unseren Teilnehmern die bestmögliche Unterstützung zu bieten, um sie mit passenden Maßnahmen optimal auf den Arbeitsmarkt vorzubereiten und sie individuell auf ihrem Weg in den ersten Arbeitsmarkt zu begleiten.

Um dies zu erreichen, setzen wir auf qualifizierte Dozenten, die über umfangreiche praktische Erfahrung und Fachwissen verfügen. Wir sind überzeugt, dass jeder Mensch das Potenzial zur Weiterentwicklung hat. In unserer Rolle als Berater und Trainer nehmen wir unsere Vorbildfunktion sehr ernst. Ein vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Teilnehmern ist uns besonders wichtig, damit sich jeder bei uns sicher und gut aufgehoben fühlt. Wir begegnen unseren Kunden stets auf Augenhöhe und behandeln jeden mit Respekt und Wertschätzung.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Angebote zu optimieren, um maßgeschneiderte Weiterbildungsmaßnahmen anzubieten, die den Bedürfnissen der Teilnehmer gerecht werden. Dabei handeln wir kostenbewusst und erfolgsorientiert und verfügen über ein breites Spektrum an Fachkenntnissen. Zuverlässigkeit, die strikte Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Arbeitssicherheit und umweltschonendes Arbeiten sind grundlegende Prinzipien unserer Arbeit.

Ein zentrales Ziel unseres Unternehmens ist die ständige Verbesserung unserer Leistungen durch ein effektives Qualitätsmanagement und kontinuierliche Fort- und Weiterbildungen. Mithilfe von Bewertungsbögen haben die Teilnehmer die Möglichkeit, anonym Verbesserungsvorschläge und Beschwerden einzureichen. So fördern wir den aktiven Austausch von Erfahrungen mit unserer Hauptzielgruppe. Unsere Kompetenz und unser Fachwissen bringen wir aktiv in Form von Beratung und Information ein.

Dachsenhausen, den 10.09.2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Patricia Schmitz-Butz'. The signature is written in a cursive style with large, fluid loops.

(Patricia Schmitz-Butz, Unternehmensleitung)